



Computer · Server · Netzwerke · Telekommunikation



## Preisliste

### IT-Preisliste für Privatkunden

gültig ab 01.09.2021

# Unsere Dienstleistungspreise für Privatkunden

(Stand 01.11.2021 – Alle Preise brutto inkl. MwSt.)

## Arbeitslohn

Arbeitseinheit je angefangene 20 min	16,00 €
- Mindestens jedoch (30min)	24,00 €
Telefonischer Support oder Fern-Wartung, Grundpauschale	8,50 €
Telefonischer Support oder Fern-Wartung, je angefangene 5 min	4,00 €
- Mindestens jedoch (15min)	12,00 €

## Zuschläge für Arbeiten außerhalb der Regelarbeitszeit

wochentags	06:00 bis 09:00 u. 18:00 bis 20:00 Uhr	25%
wochentags	20:00 bis 24:00 Uhr	50%
wochentags	24:00 bis 06:00 Uhr	75%
Samstags	08:00 bis 10:00 u. 14:00 bis 18:00 Uhr	50%
Samstags	00:00 bis 08:00 u. 18:00 bis 24:00 Uhr	100%
Sonn- u. Feiertag	00:00 bis 24:00 Uhr	150%

## Notfall-Service-Zuschläge

einmalig pro Notfall zzgl. Arbeitszeit

Einsatz garantiert am nächsten Arbeitstag	20,00 €
Einsatz garantiert am selben Arbeitstag	35,00 €
Einsatz garantiert innerhalb 4 Stunden jeweils zzgl. Anfahrt und Arbeitszeit	55,00 €

## Fahrtkosten und Wegzeitenzuschlag

Innerhalb 5 km Umkreis	17,25 €
Innerhalb 20 km Umkreis	40,00 €
Innerhalb 35 km Umkreis	60,00 €
Ab 35 km Umkreis auf Anfrage	

Wegzeitenzuschlag je eingesetzten Mitarbeiter

(erste 20min Gesamtfahrzeit kostenfrei),

je weitere angefangene 20min 16,00 €

## Sonstiges

Nicht wahrgenommene / nicht abgesagte Termine (mindestens 1 Stunde vor Abfahrt):  
zzgl. Fahrtkosten und Wegzeitenzuschlag volle Berechnung

Aufwandsentschädigung 30,00 €

Mindestbetrag je Außeneinsatz zzgl. Fahrtkosten 40,00 €

# Unsere Dienstleistungspreise für Privatkunden

(Stand 01.05.2016 – Alle Preise brutto inkl. MwSt.)

## Festpreise (zzgl. Etwaiger Zuschläge für Notfälle oder außerhalb der Regelarbeitszeit)

PC Zusammenbau	60,00 €
- Zzgl. Betriebssystem Installation	+40,00 €
(inkl. Treiber, Updates, Backup Datenträger und Softwarepaket)	
o Zzgl. Datensicherung von altem Gerät	+90,00 €
o Zzgl. Sicherung der Eigenen Dateien	+55,00 €

Installation des Betriebssystems	90,00 €
(inkl. Treiber, Updates, Backup Datenträger und Softwarepaket)	
Einrichtung von Vorinstalliertem Betriebssystem	50,00 €
(inkl. Updates, Backup Datenträger und Softwarepaket)	

Datensicherung inkl. Rücksicherung 90,00 €  
(Zzgl. evtl. Notwendiger Datenträger, Sicherung nur bei Intakter Datenstruktur und Lesbarkeit des Datenträgers, Passwörter und Keys können nur bei einem funktionsfähigen Betriebssystem gesichert werden. Der angegebene Preis ist ein Festpreis, dieser kann jedoch bei geringen Datenmengen auch angepasst werden, nicht aber unter **25,-€** fallen.)

Datensicherungen, Einzelpreise:	
- Eigene Dateien (bis 10GB)	24,00 €
o danach 1,20€/GB	
- Outlook	36,00 €
- Passwörter & Keys	18,00 €
- Browsersicherung	24,00 €

(Inkl. evtl. Notwendiger Datenträger, Sicherung nur bei Intakter Datenstruktur und Lesbarkeit des Datenträgers, Passwörter und Keys können nur bei einem funktionsfähigen Betriebssystem gesichert werden.)

Sicherung von Defekten Speichermedien (**Datenrettung**) auf Anfrage  
(Es können fast alle Datenträger gerettet werden. Nach Feuer, Formatierung, Abbrechen des USB Steckers usw. Der Preis richtet sich nach Schaden und Aufwand.)

Kostenvoranschlag	30,00 €
(Verrechnungsfähig mit Beauftragung der Problembeseitigung)	

Webseitengestaltung ab 250,00 €  
(Kontaktieren Sie uns für genauere Informationen, wir erstellen Ihnen gern ein Angebot)

\*\*\*Vereinbarungen von Sonderpreisen müssen bei angepassten Grundpreisen neu verhandelt werden, bitte kontaktieren Sie uns hierzu

